



Chriss Elite

VÝMĚNNÝ/REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

JMÉNO A PŘÍJMENÍ:

ADRESA:

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

TELEFONNÍ ČÍSLO:

EMAIL:

zboží reklamuji (má vadu)

zboží vracím v zákonné lhůtě

POPIS VADY:

ZBOŽÍ MI NESEDÍ

NEJSEM SPOKOJENA S KVALITOU

UŽ SE MI NELÍBÍ

JINÉ:

CO VRACÍM:

název zboží	barva	počet ks	cena
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			

CHCI:

vrátit peníze na bankovní účet

chci vrátit peníze formou slevového kódu na příští nákup

...../.....

chci vyměnit za jiné zboží:

název zboží	barva	počet ks	cena
.....			
.....			
.....			
.....			



Chriss Elite

DŮLEŽITÉ INFORMACE

ZBOŽÍ POŠLETE NA ADRESU:

**Chriss Elite s.r.o.,
Areál HEIM Trade Se,
Vídeňská 264/120b,
Brno, 619 00**

Jaký je postup po odeslání balíčku?

1. Ozveme se Vám při otevření balíčku
2. Vyřešíme Vaše vrácení/reklamaci
 - a) vrátíme Vám peníze na bankovní účet do 14 dnů
 - b) pošleme Vám slevový kód na další objednávku v hodnotě zboží, které vracíte
 - c) vyměníme vrácené zboží za jiné, které si přejete - doba dodání 2-7 pracovních dnů.